

# Diritto di Recesso – PhotoAbitare / GT Art Photo Agency

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto **entro 14 (quattordici) giorni** dal ricevimento dei prodotti, **senza obbligo di indicarne le motivazioni e senza alcuna penalità**.

## **Termini e modalità per esercitare il recesso**

Il termine di 14 giorni decorre:

- dal giorno in cui il cliente (o un terzo da lui designato) ha acquisito il possesso fisico del bene, oppure
- nel caso di ordine multiplo con consegne separate, dal giorno in cui si riceve l'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario **inviare una comunicazione esplicita** della decisione di recedere, **prima della scadenza del termine di 14 giorni**, a uno dei seguenti recapiti:

### **PhotoAbitare / GT Art Photo Agency**

Sede legale: Via E.Reinach 4, 20159 Milano (MI) | Italy

Email: [info@gtartphotoagency.com](mailto:info@gtartphotoagency.com)

PEC: [gtart@pec.it](mailto:gtart@pec.it)

È possibile utilizzare il **modulo tipo di recesso** allegato in fondo a questa pagina, **non obbligatorio** ma consigliato per facilitare la procedura.

## **Restituzione dei beni**

Il cliente è tenuto a restituire i beni ricevuti **senza ritardo e comunque entro 14 giorni** dalla data in cui ha comunicato il recesso.

- I beni devono essere restituiti **integri, non utilizzati, completi di tutti gli accessori, e nella confezione originale**.
- Le **spese di restituzione** sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione da parte del venditore.

- Il cliente è responsabile della **diminuzione di valore del bene** risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

### **Rimborso**

Se il recesso è stato esercitato conformemente alla legge:

- Il venditore rimborserà **tutti i pagamenti ricevuti**, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi per una consegna diversa da quella standard offerta).
- Il rimborso avverrà entro **14 giorni dalla data in cui siamo stati informati della decisione di recedere**.
- Il rimborso può essere trattenuto fino alla **ricezione dei beni** oppure **fino a prova dell'avvenuta spedizione**.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto al momento dell'acquisto, salvo diverso accordo esplicito.

### **Esclusioni dal diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso **non si applica** nei seguenti casi:

- Beni **personalizzati** o confezionati su misura (es. stampe su richiesta)
- Beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente
- Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, se aperti dopo la consegna
- Prestazioni di servizi già eseguiti con il consenso del consumatore prima della scadenza dei 14 giorni

### **Modulo tipo per il recesso (allegato)**

Il cliente può utilizzare il modulo qui suggerito **(non obbligatorio)**.